

MEDIDAS EN POLÍTICAS PÚBLICAS DE TRABAJO Y SALUD. NUEVO MODELO BASADO EN LA TECNOLOGÍA

Doctorando: M.^a Pilar Andrade Sánchez. Tutor: Dr. D. José María Moreno-Jiménez

RESUMEN

La digitalización de la economía y de la sociedad, y sus implicaciones en las empresas y los empleados son una parte muy **relevante y significativa del total de nuestra sociedad**. En España existen 20.463.900 trabajadores, (datos 4T, 2022 Instituto nacional de estadística) que **necesitan protección y bienestar** tal y como recoge la Carta de Derechos Fundamentales UE, art. 31.1 o el Pilar Europeo de Derechos Sociales entre sus 20 principios.

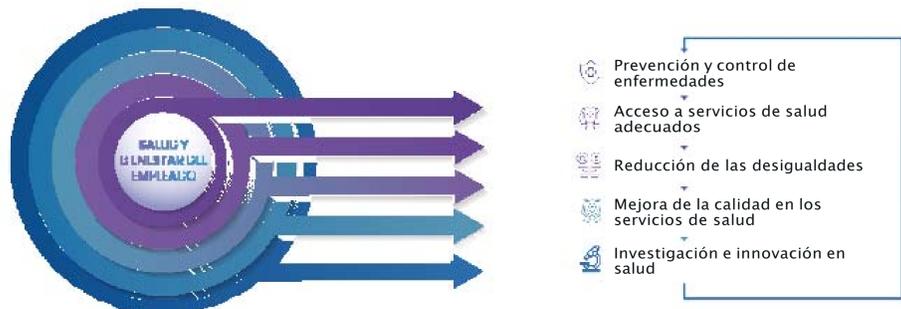
Todos los trabajadores tienen derecho a un elevado nivel de protección de la salud y la seguridad en el trabajo. Tenemos ante nosotros el reto de utilizar las nuevas tecnologías para **llegar a todos y proteger a una sociedad cada vez más longeva**, reforzando un sistema de bienestar que hoy da muestras de agotamiento e incluso de colapso. Estos problemas requieren de **soluciones innovadoras y colaborativas** para ser abordados de manera efectiva.



OBJETIVOS

La Administración Pública es el **motor de cambio necesario** para la creación de servicios de bienestar para los trabajadores, a través de las Instituciones Públicas. **La Sociedad es un sistema vivo**, basado en la participación y donde debemos tener en cuenta las sensibilidades personales y las preferencias individuales de cada uno de ellos. Incorporar medidas en las Políticas Públicas de nuestro país para la personalización de la Salud de los empleados de los sistemas públicos, privados y autónomos es **uno de los retos que todavía no ha sido convenientemente atendido**. Las tecnologías existentes nos permitirán hacerlo desde la hiper personalización, la flexibilidad del modelo y la descentralización propia de los sistemas basados en tecnología. Factores esenciales para la calidad de vida y la protección de la salud de las personas.

Las políticas públicas deben ser **efectivas, eficaces y eficientes**, para conseguir los objetivos deseados y obtener como resultado un impacto en la sociedad. Distribuir con justicia los beneficios y los costes, tratando a todas las personas de una manera justa, sin discriminación por ninguna causa.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Investigar sobre la situación de los trabajadores en España nos ha permitido crear una **línea temporal de Vida Laboral**, que comprende desde la incorporación de los trabajadores al mundo laboral, la jubilación hasta el fallecimiento. En ella se desarrollan posibles casuísticas, como el desempleo, la enfermedad laboral transitoria, la dependencia o la gran invalidez, derivadas de enfermedad y/o accidente. Esta larga etapa en la vida de más de 20M de personas en nuestro país, necesita protección y prevención. Cada una de las **casuísticas de este gran colectivo de personas es única e inmodificable**.

La calidad de los servicios prestados actualmente revela en la etapa inicial que los **sistemas actuales de prevención y cuidado de la salud, así como los sistemas de protección a la discapacidad o la dependencia, no son suficientes** ya que el pasado año 826 trabajadores perdieron la vida, un 17,2% más que el año anterior. Existe una tendencia alcista muy importante en los accidentes y enfermedades laborales en España. Abordar un grupo tan importante de personas, algo más de 20 Millones, no puede hacerse de forma analógica, por lo que el **modelo basado en la tecnología es necesario para llegar a todos** y reducir los costes de implementación dotando de escalabilidad el modelo.

LÍNEA TEMPORAL TRABAJADORES

SISTEMA PÚBLICO, PRIVADO Y AUTÓNOMOS



Nº. DE TRABAJADORES EN ESPAÑA:

20.463.900

(Datos del 4T, 2022 del Instituto Nacional de Estadística)

DISTRIBUCIÓN POR SEXO:



DISTRIBUCIÓN POR EDAD:



RESULTADOS (ya obtenidos y previsibles)

Realizada una comparación de los modelos de sociedad, observamos como **las sociedades se han transformado**, lo que dota este trabajo de carácter actual, revelando **la necesidad de nuevos modelos de relación Ciudadano y Administración**. El desarrollo y servicios relacionados con la salud y el bienestar para los trabajadores que les proporcionen **mayores niveles de bienestar y protección** debe efectuarse desde la personalización, la privacidad y la flexibilidad.

SOCIEDADES TRADICIONALES	SOCIEDADES MODERNAS
Basadas en la familia	Individualismo y familias monoparentales
Trabajo desempeñado con empleo de fuerza física	Trabajo desempeñado con fuerza intelectual
Alimentación basada en frutas y verduras. No azúcares añadidos	Alimentación basada en productos procesados. Nace la comida basura
Inexistencia de drogas de diseño	Existencia de drogas de diseño
Alcoholismo y tabaquismo a edades adultas	Alcoholismo y tabaquismo a edades tempranas
La socialización se producía en la calle	Digitalización de las relaciones: redes sociales, internet, reducción del contacto social

El **árbol tecnológico** de las necesidades en protección de los trabajadores, nos muestra las tecnologías emergentes y futuras en las que deberíamos centrar el esfuerzo para mejorar el sistema de prevención y cuidado de la salud. Durante la investigación hemos analizado y descubierto las necesidades de los trabajadores para alcanzar mayores tasas de bienestar y felicidad. Desde el punto de vista económico tiene un **impacto relevante** que soporta nuestro sistema público de salud.



CONCLUSIONES

Este trabajo analiza las diferentes situaciones que se pueden presentar en la vida laboral de los trabajadores con la intención de dar una respuesta adecuada a cada una de ellas. Aprovechando el potencial de las TIC se van a diseñar nuevos servicios que permitan una atención más efectiva y personalizada de la salud y el bienestar de los trabajadores. Se contemplan aspectos subjetivos y objetivos y está relacionado con diversos factores salud mental, la física, la educación, la seguridad y las relaciones sociales.

Un nuevo enfoque **multidimensional basado en la tecnología**, que puede ser evaluado desde diferentes perspectivas la colectiva y la individual. Todo ello en una plataforma que permita, una vez identificados todos los factores que determinan las emergentes necesidades de los trabajadores, ofrecer servicios de Bienestar, Salud y protección en situaciones de dependencia y gran invalidez, **pone en valor esta investigación y sus resultados**.

SERVICIOS AL TRABAJADOR



La construcción conjunta del futuro es una innovación radical en la Administración"

Moreno-Jiménez et al., 2016