20fad439cde531a6884815ed49d4847d
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/20fad439cde531a6884815ed49d4847d

Tabla de cambios:

Nº revisión	Fecha	Modificación
v1.0	12/06/2026	Edición inicial

- Elaborado por: Subdirector de la Escuela de Doctorado y Adjunta a la Dirección para Calidad
- Revisado por: Comité de Calidad de la Escuela de Doctorado
- Aprobado por: Comité de Calidad de la Escuela de Doctorado

Código:

i_PRC_002_05

Procedimiento al que afecta:

PRC_002

Nombre:

Incidencias/reclamaciones sobre el proceso de matrícula

Descripción:

Porcentaje de incidencias/reclamaciones sobre el proceso de matrícula

Forma de obtención/cálculo:

Conteo manual

Responsable(s):

Responsables de calidad de la EDUZ

Valor a alcanzar:

< 10%

Periodo de cálculo:

Anual

20fad439cde531a6884815ed49d4847d
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en http://valide.unizar.es/csv/20fad439cde531a6884815ed49d4847d