

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <b>INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA<br/>INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES<br/>OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA</b> | Código: IT002        |
|   |   | Versión: 1.0         |
|   |   | Fecha: Marzo de 2019 |
|   |   | Página 1 de 8        |

## Instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza

### Índice

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. OBJETO .....             | 2 |
| 2. ALCANCE .....            | 2 |
| 3. NORMATIVA .....          | 2 |
| 4. DEFINICIONES .....       | 2 |
| 5. RESPONSABLES .....       | 2 |
| 6. DESCRIPCIÓN .....        | 3 |
| 7. DIAGRAMA DE FLUJO .....  | 8 |
| 8. SEGUIMIENTO .....        | 8 |
| 9. REGISTRO Y ARCHIVO ..... | 8 |


### Histórico de cambios

| Nº de revisión | Fecha      | Modificación    |
|----------------|------------|-----------------|
| v1.0           | Marzo 2019 | Edición inicial |

| ELABORADO POR:                      | REVISADO POR:  | APROBADO POR:                     |
|-------------------------------------|--|-----------------------------------|
| Unidad Responsable                  | Unidad Responsable   | Unidad Responsable                |
| Unidad de Calidad y Racionalización | Directora de Secretariado de Calidad e Innovación Docente/<br>Vicegerencia Académica | Vicerrector de Política Académica |

*Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según al artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015*


  
 9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb  
 Copia autentica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.umizar.es/csv/9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb>

|                                       |   |                  |   |
|---------------------------------------|---|------------------|---|
| CSV: 9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb | Organismo: Universidad de Zaragoza                        | Página: 1 / 8    |  |
| Firmado electrónicamente por          | Cargo o Rol   | Fecha            |   |
| FRANCISCO JOSE TOMAS PÉREZ BARBERO    | Jefe de Unidad de Calidad                                 | 27/03/2019 12:27 |   |
| MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA     | Directora de Secretariado de Calidad e Innovación Docente | 27/03/2019 12:41 |   |
| KERMIT MONDRAGON MACPHERSON           | Vicegerente Académico                                     | 27/03/2019 14:15 |   |
| GERARDO SANZ SAIZ                     | Vicerrector de Política Académica                         | 27/03/2019 14:40 |   |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <b>INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA<br/>INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES<br/>OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA</b> | Código: IT002        |
|   |   | Versión: 1.0         |
|   |   | Fecha: Marzo de 2019 |
|   |   | Página 2 de 8        |

## 1. OBJETO

El objeto de la presente instrucción técnica es establecer la forma en que la Universidad de Zaragoza efectúa la publicación y revisión de información sobre sus estudios oficiales para los distintos grupos de interés.

## 2. ALCANCE

Es de aplicación a todos los títulos oficiales de Grado, Máster Universitario y Doctorado de la Universidad de Zaragoza.

## 3. NORMATIVA

- Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas
- Programa de Certificación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros Universitarios (PACE) de la ACPUA
- Normativa de la Universidad de Zaragoza sobre acceso, admisión a estudios oficiales de Grado, Máster Universitario y Doctorado

## 4. DEFINICIONES

**Titulaciones oficiales:** Son las enseñanzas con carácter oficial y con validez en todo el territorio nacional, una vez aprobado el carácter oficial del título. Dichas enseñanzas se imparten en las universidades españolas y facultan a sus poseedores al desempeño de una determinada función o profesión tras haber recibido y superado la formación necesaria.

**Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC):** conjunto de procesos y procedimientos sistematizados y documentados necesarios para la implantación de la gestión de la calidad, partiendo de una estructura organizativa y de unos recursos determinados.

**SIGMA:** Plataforma informática para la gestión académica de los títulos oficiales en la Universidad de Zaragoza.

**DATUZ:** Plataforma de análisis de datos que integra información de distintas aplicaciones (Sigma, PeopleSoft, Odile, Cientia, Sideral)

**ATENEA:** Plataforma para la recogida, análisis y tratamiento de la información relacionada con el proceso de encuestas de satisfacción.

## 5. RESPONSABLES


Agentes que intervienen en los procesos de información pública de las titulaciones:

- Coordinador de la titulación (CO)
- Escuela de Doctorado (ED)
- Servicio de Informática y Comunicaciones
- Unidad de Calidad y Racionalización (UCR)



9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb>

|                                       |   |                  |   |
|---------------------------------------|---|------------------|---|
| CSV: 9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb | Organismo: Universidad de Zaragoza                        | Página: 2 / 8    |  |
| Firmado electrónicamente por          | Cargo o Rol   | Fecha            |   |
| FRANCISCO JOSE TOMAS PÉREZ BARBERO    | Jefe de Unidad de Calidad                                 | 27/03/2019 12:27 |   |
| MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA     | Directora de Secretariado de Calidad e Innovación Docente | 27/03/2019 12:41 |   |
| KERMIT MONDRAGON MACPHERSON           | Vicegerente Académico                                     | 27/03/2019 14:15 |   |
| GERARDO SANZ SAIZ                     | Vicerrector de Política Académica                         | 27/03/2019 14:40 |   |

|   |   |                      |
|---|---|----------------------|
|  | <b>INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA<br/>INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES<br/>OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA</b> | Código: IT002        |
|   |   | Versión: 1.0         |
|   |   | Fecha: Marzo de 2019 |
|   |   | Página 3 de 8        |

- Universa
- Vicegerencia Académica (VA)

## 6. DESCRIPCIÓN

Los agentes enumerados en el apartado 5, cada uno en su ámbito de competencia, llevarán a cabo los procesos internos necesarios para que toda la información académica sobre la oferta de titulaciones, plazas, plazos para solicitar admisión y matrícula, los planes de estudio detallados, precios públicos a abonar etc., esté dispuesta en la Web a disposición de los grupos de interés y de la sociedad en general.

Es por ello que la Universidad de Zaragoza cuenta con los mecanismos necesarios para que todos sus títulos oficiales de Grado, Máster Universitario y Doctorado dispongan de una información pública adecuada que garantice los procesos de toma de decisiones, rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles.

Para ello, la UZ dispone de unos Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los centros universitarios que deberán generar la suficiente confianza en la institución y en su capacidad para proporcionar una formación que garantice satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes y de la sociedad. Esta confianza estará sustentada en la transparencia de la información pública y la rendición de cuentas a la sociedad.

### 6.1 Grupos de interés

- Egresados
- Empleadores
- Estudiantes
- Equipos de dirección de los centros universitarios
- Personal de Administración y Servicios
- Personal Docente e Investigador
- Sociedad

### 6.2 Información a publicar

La plataforma principal de publicación de información de los títulos oficiales de la Universidad de Zaragoza es la página web <http://estudios.unizar.es>. La actualización de la información de esta página web es responsabilidad de distintas unidades/agentes implicados, en coordinación con el Servicio de Informática y Comunicaciones, responsable de su mantenimiento y soporte técnico. Existen además otras páginas web adicionales en las que se publica información relacionada con algunos aspectos concretos de las titulaciones (véase Tabla 1).


En la siguiente tabla se muestra la información publicada, el sitio web, así como los responsables, frecuencias de revisión y las fuentes del origen de los datos:

*CO - Coordinador de la titulación*

*ED - Escuela de Doctorado*

*UCR - Unidad de Calidad y Racionalización*

*VA - Vicegerencia Académica*

|                                       |   |                  |   |
|---------------------------------------|---|------------------|---|
| CSV: 9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb | Organismo: Universidad de Zaragoza                        | Página: 3 / 8    |  |
| Firmado electrónicamente por          | Cargo o Rol   | Fecha            |   |
| FRANCISCO JOSE TOMAS PÉREZ BARBERO    | Jefe de Unidad de Calidad                                 | 27/03/2019 12:27 |   |
| MARIA CARMEN PEREZ-LLANTADA AURIA     | Directora de Secretariado de Calidad e Innovación Docente | 27/03/2019 12:41 |   |
| KERMIT MONDRAGON MACPHERSON           | Vicegerente Académico                                     | 27/03/2019 14:15 |   |
| GERARDO SANZ SAIZ                     | Vicerrector de Política Académica                         | 27/03/2019 14:40 |   |

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/9fe95e35709ec65a2e78e71aec5668cb>

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  <b>Universidad</b><br>Zaragoza | <b>INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA<br/>INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES<br/>OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA</b> | <b>Código:</b> IT002        |
|  |   | <b>Versión:</b> 1.0         |
|  |   | <b>Fecha:</b> Marzo de 2019 |
|  |   | Página 4 de 8               |

Tabla 1

| Información              | Forma de publicación   | Responsable   | Fecha de actualización                                     | Frecuencia revisión | Fuente |
|--------------------------|--|---|--|---------------------|--------|
| Oferta académica         | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a>  | VA  | Grado y Máster:<br>Julio                                   | Anual               | SIGMA  |
|                          | <a href="https://academico.unizar.es/oferta-estudios">https://academico.unizar.es/oferta-estudios</a>  |   |  |                     |        |
|                          | <a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/programas-doctorado-universidad-zaragoza">https://escueladoctorado.unizar.es/es/programas-doctorado-universidad-zaragoza</a>  | ED  | Doctorado:<br>Según aprobación                             |                     |        |
| Memorias de verificación | <a href="https://academico.unizar.es/ofiplan/oficina-de-planes-de-estudios">https://academico.unizar.es/ofiplan/oficina-de-planes-de-estudios</a>  | VA  | Según aprobación   | -                   | WEB    |
| Acceso y Admisión        | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a>  | CO [apartados específicos diferenciados del título] | Junio-Julio  | Anual               | WEB    |
|                          | <a href="https://academico.unizar.es/acceso-admision-grado/inicio">https://academico.unizar.es/acceso-admision-grado/inicio</a>  | VA  |  |                     |        |
|                          | <a href="https://academico.unizar.es/grado-y-master-master/acceso-y-admision/acceso-master-universitario">https://academico.unizar.es/grado-y-master-master/acceso-y-admision/acceso-master-universitario</a>  |   |  |                     |        |
|                          | <a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/acceso-estudios-de-doctorado">https://escueladoctorado.unizar.es/es/acceso-estudios-de-doctorado</a><br><a href="https://escueladoctorado.unizar.es/admision-en-un-programa-de-doctorado-puntos-clave">https://escueladoctorado.unizar.es/admision-en-un-programa-de-doctorado-puntos-clave</a> | ED  | Septiembre   |                     |        |
| Plan de Estudios         | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a> (plan de estudios)   | VA<br>CO [apartados específicos]                    | Julio  | Anual               | SIGMA  |
|                          | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a> (asignaturas y guías docentes)   | CO / VA   | Julio  | Anual               | SIGMA  |
|                          | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a> (actividades formativas-estudios de doctorado)   | ED  | Septiembre   | Anual               | WEB    |
|                          | <a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/oferta-academica/index">https://escueladoctorado.unizar.es/es/oferta-academica/index</a> (actividades transversales y formativas)   |   |  |                     |        |
|                          | <a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/programas-doctorado-universidad-zaragoza">https://escueladoctorado.unizar.es/es/programas-doctorado-universidad-zaragoza</a>  |   |  |                     |        |
| Profesorado              | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a> (profesorado)  | UCR   | Octubre (fecha de ref. 30 junio)                           | Anual               | DATUZ  |
| Movilidad                | <a href="http://academico.unizar.es/movilidad-0">http://academico.unizar.es/movilidad-0</a>  | VA  | [cuando se abren las convocatorias nacional/internacional] | Anual               | WEB    |
|                          | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a> (plan de estudios)   | VA<br>CO [apartados específicos]                    | -  | Anual               |        |
|                          | <a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/movilidad-internacional-programa-erasmus-0">https://escueladoctorado.unizar.es/es/movilidad-internacional-programa-erasmus-0</a>  | ED  | Septiembre   | Anual               |        |
| Prácticas Externas       | <a href="http://www.unizar.es/universa/">http://www.unizar.es/universa/</a>  | Universa  | -  | Anual               | WEB    |

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  <b>Universidad</b><br>Zaragoza | <b>INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA<br/>INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES<br/>OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA</b> | <b>Código:</b> IT002        |
|  |   | <b>Versión:</b> 1.0         |
|  |   | <b>Fecha:</b> Marzo de 2019 |
|  |   | Página 5 de 8               |

|   |   |           |                |            |        |
|---|---|-----------|----------------|------------|--------|
|   | <a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/ayudas-y-becas-por-tipo">https://escueladoctorado.unizar.es/es/ayudas-y-becas-por-tipo</a>   | ED        | -              | Trimestral |        |
| Orientación y apoyo al estudiante       | <a href="https://webpouz.unizar.es/">https://webpouz.unizar.es/</a>   | ICE       | -              | Anual      | WEB    |
|   | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a><br>(apoyo al estudiante)  | VA (CIUR) | -              | Anual      |        |
|   | <a href="http://www.unizar.es/universa/">http://www.unizar.es/universa/</a>   | Universa  | -              | Anual      |        |
| Resultados académicos<br><b>[Nota1]</b> | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a>   | UCR       | Octubre        | Enero      | DATUZ  |
|   | <a href="https://escueladoctorado.unizar.es/sites/escueladoctorado.unizar.es/files/users/docto/ficheros/tesis_leidas_desde_2013_14.pdf">https://escueladoctorado.unizar.es/sites/escueladoctorado.unizar.es/files/users/docto/ficheros/tesis_leidas_desde_2013_14.pdf</a>   | ED        | Diciembre      | Anual      | WEB    |
| Resultados de satisfacción              | <a href="https://estudios.unizar.es/">https://estudios.unizar.es/</a><br><a href="https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas">https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas</a>  | UCR       | <b>[Nota2]</b> | Anual      | ATENEA |
|   | <a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018">https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018</a>   | ED        |                |            |        |
| Documentos del SGIC                     | <a href="https://estudios.unizar.es">https://estudios.unizar.es</a><br><a href="https://estudios.unizar.es/site/acpua">https://estudios.unizar.es/site/acpua</a><br><a href="https://estudios.unizar.es/site/acpua-doct">https://estudios.unizar.es/site/acpua-doct</a><br><a href="https://zaguan.unizar.es">https://zaguan.unizar.es</a><br><a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018">https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018</a> | UCR       | <b>[Nota3]</b> | Anual      | WEB    |
|   | <a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018">https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018</a>   | ED        |                |            |        |
| Información gráfica de titulaciones     | <a href="http://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones">http://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones</a>   | UCR       | -              | Semanal    | DATUZ  |

#### **[Nota1] Resultados académicos publicados:**

Resultados académicos del curso inmediato anterior y de cursos anteriores (grado y máster)

- Estudiantes en planes de movilidad
- Análisis de los indicadores del título
- Distribución de calificaciones
- Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso
- Nota media de admisión
- Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Resultados académicos del curso inmediato anterior y de cursos anteriores (doctorado)

- Tesis doctoradas defendidas

Resultados académicos globales (grado y máster)

- Oferta / Nuevo ingreso / Matrícula
- Créditos reconocidos
- Cursos de adaptación al grado
- Duración media graduados
- Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia
- Tasas de abandono/graduación

|  |   |                      |
|--|---|----------------------|
|  <b>Universidad</b><br>Zaragoza | <b>INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA<br/>INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES<br/>OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA</b> | Código: IT002        |
|  |   | Versión: 1.0         |
|  |   | Fecha: Marzo de 2019 |
|  |   | Página 6 de 8        |

**[Nota2] Resultados de satisfacción publicados en cada página web, fecha de actualización y frecuencia de revisión para cada tipo de encuesta:**

| ENCUESTA   | Fecha actualización       |                           |               | Frecuencia revisión |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------|---------------------|
|  | Web estudios.unizar.es    | Web encuestas.unizar.es   | Web Doctorado |                     |
| Evaluación de la enseñanza                             | Octubre                   | Junio                     | -             | Anual               |
| Evaluación de la actividad docente                     | No se publica             | Junio                     | -             | Anual               |
| Programas de movilidad: Erasmus                        | Noviembre                 | Noviembre                 | -             | Anual               |
| Evaluación de las prácticas externas                   | Octubre                   | Octubre                   | -             | Anual               |
| Satisfacción del PAS con el centro                     | Octubre                   | Junio                     | -             | Anual               |
| Satisfacción PDI con la titulación                     | Octubre                   | Junio                     | -             | Anual               |
| Satisfacción estudiantes con la titulación (egresados) | Febrero (curso siguiente) | Febrero (curso siguiente) | -             | Anual               |
| Satisfacción con el Trabajos fin de Grado o Máster     | Febrero (curso siguiente) | Febrero (curso siguiente) | -             | Anual               |
| Satisfacción de los doctorandos                        | Octubre                   | Octubre                   | Octubre       | Anual               |
| Satisfacción de los directores y tutores de tesis      | Octubre                   | Octubre                   | Octubre       | Anual               |

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  <b>Universidad</b><br>Zaragoza | <b>INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA<br/>INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES<br/>OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA</b> | <b>Código:</b> IT002        |
|  |   | <b>Versión:</b> 1.0         |
|  |   | <b>Fecha:</b> Marzo de 2019 |
|  |   | Página 7 de 8               |

**[Nota3] Documentación del SGIC publicada, fecha de actualización y frecuencia de revisión:**

| Documento  | Fecha actualización       | Frecuencia a revisión |
|--|---------------------------|-----------------------|
| <b>GRADO Y MÁSTER</b><br><a href="https://estudios.unizar.es">https://estudios.unizar.es</a><br><a href="https://estudios.unizar.es/site/acpua">https://estudios.unizar.es/site/acpua</a><br><a href="https://zagan.unizar.es">https://zagan.unizar.es</a>   |                           |                       |
| Informe de Evaluación de la Calidad y de los Resultados de Aprendizaje   | Febrero (curso siguiente) | Anual                 |
| Informe de Evaluación de cursos anteriores   | Febrero (curso siguiente) | Anual                 |
| Plan Anual de Innovación y Mejora  | Febrero (curso siguiente) | Anual                 |
| Plan Anual de Innovación y Mejora de cursos anteriores   | Febrero (curso siguiente) | Anual                 |
| Informes y planes de mejora de todas las titulaciones/cursos   | Febrero (curso siguiente) | Anual                 |
| Memoria de verificación  | Según aprobación          | Anual                 |
| Informe de renovación de la acreditación   | Según aprobación          | Anual                 |
| <b>DOCTORADO</b><br><a href="https://estudios.unizar.es">https://estudios.unizar.es</a><br><a href="https://estudios.unizar.es/site/acpua-doct">https://estudios.unizar.es/site/acpua-doct</a><br><a href="https://zagan.unizar.es">https://zagan.unizar.es</a><br><a href="https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018">https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018</a> |                           |                       |
| Informe anual de la calidad de los estudios de doctorado y sus diferentes programas (ICED)   | Según aprobación          | Anual                 |
| Informe de evaluación de la calidad de cada programa de doctorado  | Según aprobación          | Anual                 |
| Plan Anual de Innovación y Mejora  | Según aprobación          | Anual                 |

|  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
|  <b>Universidad</b><br>Zaragoza | <b>INSTRUCCIÓN TÉCNICA SOBRE LA<br/>INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES<br/>OFICIALES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA</b> | <b>Código:</b> IT002        |
|  |   | <b>Versión:</b> 1.0         |
|  |   | <b>Fecha:</b> Marzo de 2019 |
|  |   | Página 8 de 8               |

## 7. DIAGRAMA DE FLUJO

No procede.

## 8. SEGUIMIENTO

Las unidades y agentes implicados relacionados en la Tabla 1 del apartado 6.2 serán los responsables del seguimiento de este procedimiento en el ámbito de sus competencias.

## 9. REGISTRO Y ARCHIVO

La información que se publica sobre las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza está alojada en las diferentes aplicaciones informáticas, gestores web y gestores de contenidos a los que hace referencia el presente procedimiento (Tabla 1), cuyas principales páginas web son las siguientes:

<https://estudios.unizar.es>

<https://encuestas.unizar.es>

<https://academico.unizar.es>

<https://escueladoctorado.unizar.es>

<https://zaguan.unizar.es>